

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТРАНСПОРТНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Кафедра організації авіаційних перевезень

Розглянуто та затверджено на
засідання кафедри ОАП

Протокол № ____
від « ____ » _____ 2017 р.

Завідувач кафедри

(підпис) Юн Г.М.
(ПІБ)

Питання до екзамену

з дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі»

1. Предмет, метод і завдання дисципліни «Управління людськими ресурсами в транспортній галузі».
2. Економічний зміст управління людськими ресурсами та його концепція.
3. Основні цілі та функції управління людськими ресурсами.
4. Основні завдання та принципи управління людськими ресурсами.
5. Концепція патерналізму.
6. Класична теорія управління персоналом.
7. Теорія людських відносин.
8. Теорія людських ресурсів.
9. Порівняльна характеристика концепцій патерналізму та людських відносин.
10. Підхід до персоналу як ресурсу. Особливості управління персоналом і управління людськими ресурсами.
11. Система управління персоналом організації, методи управління.
12. Економічний зміст понять «делегування», «відповідальність», «повноваження», «влада».
13. Персонал, як об'єкт та суб'єкт управління.
14. Структура персоналу підприємства.
15. Чисельність персоналу підприємства.
16. Організаційна структура підприємства та її види.
17. Організаційна структура авіакомпаній та її завдання.

18. Кадрова політика підприємства та її цілі.
19. Принципи та напрями кадрової політики підприємства.
20. Система чинників, що визначають кадрову політику підприємства.
21. Типи кадрової політики підприємства.
22. Порівняльна характеристика відкритої та закритої кадрової політики
23. Етапи проектування кадрової політики підприємства.
24. Завдання та механізм наймання персоналу.
25. Методи відбору персоналу.
26. Етапи процесу набору персоналу.
27. Сутність інтеграції нового працівника.
28. Адаптація, основні види адаптації нового працівника.
29. Характеристика типів адаптації.
30. Процес управління адаптацією.
31. Напрями раціонального використання персоналу.
32. Економічний зміст понять «мотив», «мотивація», «стимул», «стимулювання».
33. Модель процесу мотивації
34. Взаємозв'язок основних складових процесу керування. Складові процесу мотивування
35. Мотивація як функція менеджменту
36. Процес здійснення мотиваційної функції
37. Теорія ієрархії потреб А. Маслоу
38. Класифікація методів мотивування персоналу
39. Класифікація методів мотивації результативності діяльності
40. Найбільш ефективні методи адресної мотивації
41. Сучасні нестандартні методи мотивації у міжнародній практиці
42. Заробітна плата. Форми оплати праці.
43. Знайомство з підприємством (орієнтація) та навчання персоналу
44. Процес розвитку працівника в організації
45. Оцінка виконаної роботи працівника. Методи оцінки виконання робіт.
46. Поняття кар'єри. Планування кар'єри.
47. Кар'єрне зростання. Міфи кар'єрного зростання.
48. Соціально-трудові відносини працівників.
49. Соціальні ролі та відносини в колективі.
50. Трудова поведінка: поняття, сутність, зміст, види.
51. Поняття малих груп і колективу.
52. Лідерство та його природа.
53. Лідерство. Стилi лідерства.
54. Соціальний розвиток персоналу. Управління соціальним розвитком організації.
55. Корпоративна культура в організації.
56. Складові корпоративної культури.
57. Конфлікт. Наслідки конфліктів.
58. Причини конфліктів. Типи конфліктів.
59. Динаміка та етапи конфліктів.

- 60.Способи поведінки в конфліктних ситуаціях.
- 61.Методика вирішення конфлікту.
- 62.Поняття та цілі стратегічного управління людськими ресурсами.
- 63.Основні принципи стратегічного управління людськими ресурсами.
- 64.Механізм формування стратегічного управління людськими ресурсами.
- 65.Основні підходи до стратегічного управління людськими ресурсами.
- 66.Зарубіжний досвід управління людськими ресурсами. Особливості американської моделі.
- 67.Зарубіжний досвід управління людськими ресурсами. Особливості японської моделі.
- 68.Зарубіжний досвід управління людськими ресурсами. Особливості німецької моделі.
- 69.Зарубіжний досвід управління людськими ресурсами. Особливості китайської моделі.

к.е.н., ст. викладач ОАП Гаврилюк Н. М.